

Case: Opleiden na een reorganisatie

De afdeling Interne zaken van de gemeente Bernheze, waar DIV onderdeel van uitmaakt, is onlangs getransformeerd naar een afdeling facilitaire dienstverlening. Informatie en gegevensbeheer zijn onlosmakelijk verbonden aan de dienstverleningsprocessen van de organisatie. De afdeling is nu bezig de documentenstructuur met behulp van digitalisering zo in te richten dat voor de organisatie informatie beschikbaar komt op zaakniveau en dat bovendien informatie beschikbaar is over de status van de betreffende zaak.

De belangrijkste doelstellingen hierbij zijn:

- Efficiënter (her)gebruik van informatie (documenten zowel als gegevens);
- "eenmalige opslag en meervoudig gebruik";
- Iedereen maakt gebruik van dezelfde (juiste) versie van een document;
- Meer transparantie in werkwijze;
- Basis voor digitale dienstverlening.



Toen de visie op het gebied van (documentaire) informatievoorziening eenmaal was geformuleerd was vertaling van deze visie naar de praktijk nodig. Om die vertaling te kunnen vormgeven was opleiding wenselijk zodat de medewerkers de overstap naar de nieuwe manier van werken kunnen maken. Daarbij is van belang dat het vak van informatiemanager naast kennis ook andere vaardigheden van de medewerkers vraagt. Om op een goede manier invulling te kunnen geven aan deze veranderende rol binnen de organisatie is het van belang te weten welke persoonlijke kernkwaliteiten medewerkers bezitten en hoe je deze kwaliteiten optimaal kunt inzetten.

Marion van Kemenade: 'Vorig jaar heb ik Jan Druijff, vakdocent bij SOD, gesproken over de DISC-persoonlijkheidsanalyse. Zijn uitleg hierover sprak mij erg aan omdat de profielanalyse inzicht geeft in de kernkwaliteiten van de medewerkers waarmee je rekening kunt houden bij de taak en rolverdeling binnen het team. Daarnaast kun je de analyse gebruiken om te komen tot persoonlijke ontwikkelingsplannen.'

De DISC-persoonlijkheidsanalyse maakt onderdeel uit van een tweedaagse workshop DIV-ontwikkelingen van SOD-Opleidingen waarin een DIV-afdeling als het ware een zetje in de rug krijgt in de ontwikkelingen in het DIV-vakgebied en de eigen ontwikkeling van de medewerkers daarbinnen.

Volgens Marion van Kemenade hebben zij met de workhsop we een beter inzicht gekregen in eigen kwaliteiten en die van collega's. Dat moet hen in staat stellen in de toepassing van het vernieuwde dienstverleningsconcept de krachten op een juiste manier te verdelen zodat een maximaal rendement kan worden behaald.

Marion van Kemenade: 'Door het met elkaar delen van je DISC-analyse leer je hoe anderen informatie verwerken en reageren op veranderingen. Daardoor krijg je meer begrip voor elkaar en communiceer je makkelijker. Het heeft ons als team sterker gemaakt. Door elkaar inzicht te geven in je eigen persoonlijkheid ben je als team beter in staat het gedrag van de ander te begrijpen. Het stelt ons in staat in te zien hoe gedragslijnen elkaar kunnen aanvullen en versterken. Je krijgt meer inzicht hoe de ander informatie verwerkt en reageert op kritiek of veranderingen. Het is daardoor makkelijke om begrip te hebben voor elkaar en elkaar aan te spreken op houding en gedrag.'



In vervolg op de workshop en de DISC-profielmeting, volgde de gemeente een achtdaagse incompany training modern digitaal document beheer en een training proactief communiceren. Uitgangspunt was daarbij dat de trainingen op het juiste moment werden gegeven. Dat wil zeggen op het moment dat mensen met het geleerde ook daadwerkelijk in de praktijk aan de slag konden gaan. In die opzet zijn we geslaagd. De gemeente Bernheze is inmiddels hard bezig met de implementatie van zaakgericht werken.